

Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение
«Бугульминское медицинское училище имени А.П.Вязьмина»

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ
уровня удовлетворённости студентов специальности
31.02.01 Лечебное дело условиями, содержанием, организацией
и качеством образовательного процесса в ГАПОУ
«Бугульминское медицинское училище имени А.П.Вязьмина»

Бугульма, 2023 г.

Цель исследования: выявить уровень удовлетворенности студентов условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

Задачи исследования:

1. Определить степень удовлетворенности студентов обучением в училище по установленным характеристикам;
2. Определить степень удовлетворенности студентов внеучебными мероприятиями училища, а также выявить наиболее востребованные направления для работы;
3. Определить перечень положительных и отрицательных отзывов студентов об училище:
 - организация учебного процесса;
 - организация питания в училище;
 - организация внеучебной работы.
4. Определить степень удовлетворенности студентов отношениями с администрацией, преподавателями и классным руководителем;
5. Выявить основные проблемы студентов, с которыми они сталкиваются в училище;
6. Рассмотреть предложения студентов по улучшению процесса обучения в училище;
7. Определить общий настрой студентов на плодотворную работу и получение качественного образования;
8. Сформулировать выводы и составить рекомендации для улучшения образовательного процесса.

Методика анкетирования:

1. Форма анкетирования: опрос с использованием бланка анкеты в утвержденной форме.
2. Метод проведения анкетирования: безличное интервью в форме очного заполнения анкеты.
3. Выборка: сплошная.
4. Объект исследования: 81 студент училища очной формы обучения специальности 31.02.01 Лечебное дело.
5. Размер выборки: 75 человек, что составляет 92,5 % от общего контингента студентов специальности 31.02.01 Лечебное дело.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Начиная с сентября по ноябрь 2023 года было проведено маркетинговое исследование среди студентов (в дальнейшем респондентов) с целью определения уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в ГАПОУ «Бугульминское медицинское училище имени А.П.Вязьмина».

В исследовании приняли участие 75 студентов специальности 31.02.01 Лечебное дело. Количество проанкетированных студентов по курсам можно проследить по Таблице №1

Таблица №1

На каком курсе Вы обучаетесь?

Курс	Количество студентов	%
4 курс	15	20
3 курс	9	12
2 курс	14	19
1 курс	37	49

В анкетировании приняли участие 75 студент (92,5 %), обучающихся за счет средств бюджета Республики Татарстан и на коммерческой основе. (Таблица №2)

В анкетировании приняли участие 43 (70 %), обучающихся за счет средств бюджета Республики Татарстан и 32 студента (30 %), обучающихся на коммерческой основе (Таблица №2)

Таблица №2

На какой основе Вы обучаетесь?

Курс	Кол-во студентов	Бюджет	%	Внебюджет	%
4 курс	15	10	67	5	33
3 курс	19	9	100	0	0
2 курс	14	11	79	3	21
1 курс	37	13	35	24	65
итого	75	43	70	32	30

В процессе исследования были получены следующие результаты.

1. На вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом обучением в училище?» 35 респондентов ответили «Да, удовлетворен полностью», 2 респондента - «Скорее да, чем нет» и не удовлетворенных обучением в училище нет (Таблица № 3)

Таблица №3

Удовлетворены ли Вы в целом обучением в училище?

Вопрос	Удовлетворены ли Вы в целом обучением в училище	Да, удовлетворен полностью	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да
Количество	35	38	2	0
%	47	50	3	0

Таким образом, становится очевидно, что у большинства респондентов (97 %) ожидания от обучения в училище оправдались.

2. Оценить насколько комфортно чувствуют себя в учебной группе респонденты могли по 10-бальной шкале (Таблица № 4)

Таблица №4

Насколько комфортно Вы себя чувствуете в учебной группе? (0 – наименее комфортно, 10 – наиболее комфортно)

Количество баллов	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Количество респондентов	0	0	0	0	0	1	2	6	10	16	40
%	0	0	0	0	0	1	3	18	13	21	53

Таким образом, средняя оценка комфорта составила 9,1 баллов из 10.

3. На вопрос «Интересно ли Вам учиться?» утвердительно ответили 23 человека, что составляет 93 % от общего числа респондентов (Таблица №5)

Таблица №5

Интересно ли Вам учиться?

Варианты ответа	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Количество респондентов	45	25	5	0
%	60	33	7	0

4. Оценка обеспеченности студентов информационными справочниками показала, что большая часть респондентов (71 человек) полностью обеспечены справочными материалами, 4 респондента считают, что владеют не всеми справочниками (Таблица №6)

Таблица №6

Обеспечены ли Вы различными информационными справочниками (электронная библиотека, информационные ресурсы, сайт и т.п.)?

Варианты ответа	да, обеспеченность 100%	не все справочники и имеются у студентов	пакет выдается на академическую группу	обеспеченность недостаточная	не обеспечены
Количество респондентов	71	4	0	0	0
%	95	5	0	0	0

Наличие респондентов, ответивших, что не обеспечены информационными справочниками, может говорить о том, что эти студенты вообще не интересовались информационными ресурсами и электронной библиотекой училища.

5. На вопрос: «Как Вы оцениваете теоретические знания, получаемые в ГАПОУ «Бугульминское медицинское училище имени А.П.Вязьмина»?» 43 респондентов дали самую высокую оценку, 30 респондентов считают теоретические знания достаточными для освоения выбранной профессии и 2 человека считают, что теоретических знаний недостаточно (Таблица №7)

Таблица №7

Как Вы оцениваете теоретические знания, получаемые в ГАПОУ «Бугульминское медицинское училище имени А.П.Вязьмина»?

Варианты ответа	основательные	достаточные	недостаточные
Количество респондентов	43	30	2
%	57	40	3

6. На вопрос: «Как Вы оцениваете практические навыки, получаемые в ГАПОУ «Бугульминское медицинское училище имени А.П.Вязьмина»? 43 респондентов, дали самую высокую оценку, 30 респондентов считают практические навыки достаточными для освоения выбранной профессии и 2 человека считают, что практических навыков недостаточно. (Таблица №8)

Таблица №8

Как Вы оцениваете практические навыки, получаемые в ГАПОУ «Бугульминское медицинское училище имени А.П.Вязьмина»?

Варианты ответа	основательные	достаточные	недостаточные
Количество респондентов	43	30	2
%	57	40	3

Таким образом, теоретическими знаниями и практическими навыками удовлетворена большая часть опрошенных респондентов – 97 % и 97 % соответственно.

7. Оценка удовлетворенности проходящими учебными/производственными практиками, показала, что основная часть опрошенных (93 %) получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения и лишь 1 % опрошенных считают, что потеряли время на ненужный, неинтересный труд (Таблица №9)

Таблица №9

Вы довольны проходящими учебными/производственными практиками

Варианты ответа	Да, получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения	Не совсем (ознакомились с работой, но ничего интересного)	Нет (потеряли время на ненужный, неинтересный труд)
Количество респондентов	70	4	1
%	93	5	1

Наличие респондентов, недовольных проходящими учебными/производственными практиками может говорить об отсутствии интереса у данных студентов к будущей профессии.

8. Оценить удовлетворенность преподавательским составом училища респонденты могли по 5-бальной шкале (Таблица 10)

Таблица №10

Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав училища?

Варианты ответа	0	1	2	3	4	5
Количество респондентов	0	0	2	7	26	40
%	0	0	3	9	35	53

Таким образом, 97 % респондентов оценили преподавательский состав от 3 до 5 баллов (53 % респондентов поставили наивысший балл).

9. На вопрос «Как вы оцениваете отношения «студент - классный руководитель»? предлагалось ответить в свободной форме.

Наиболее частые ответы респондентов (орфография авторов сохранена):

- *Хорошо*
- *Хорошо*

- *Нормально*
- *Доброжелательные*
- *Хорошие*
- *отлично*
- *Хорошее*
- *Отлично*
- *хорошо*
- *100 %*
- *Хорошо*
- *отлично*
- *Вежливые отношения с двух сторон*
- *Все отлично*
- *Официальные*
- *Прекрасно*
- *Очень хорошо*
- *хорошее*
- *Хорошо*
- *Доброжелательность*
- *Удовлетворительное*
- *Хорошие отношения*
- *Отлично!*
- *все классно*
- *Отличные отношения*

Таким образом, большое количество положительных отзывов говорит о том, что у кураторов групп налажены отношения с куратором.

10. На вопрос «Проявляют ли преподаватели креативность и активность на занятиях?» 68 человек (91 %) считают, что преподаватели проявляют креативность и активность на занятиях, что говорит о высокой вовлеченности и заинтересованности преподавательского состава в высоком качестве преподаваемых знаний (Таблица №11).

Таблица №11

Проявляют ли преподаватели креативность и активность на занятиях?

Варианты ответа	Да	Большая часть преподавателей	Меньшая часть преподавателей	Нет
Количество респондентов	36	32	6	1
%	48	43	8	1

11. Для определения уровня вовлеченности студентов во внеучебную деятельность респондентам было предложено ответить на вопрос, в каких именно мероприятиях они себя проявили и удовлетворены ли они внеучебной

деятельностью и направлениями воспитания, реализуемыми в училище (Таблицы №12 и 13)

Таблица №12

Студенческая жизнь – это не только учеба. Приходилось ли вам участвовать?

Варианты ответа	в студенческих научных конференциях		в организациях праздников, вечеров;		в работе кружков, секций по интересам;		в спортивных мероприятиях;		в заседаниях студенческого совета;	
	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
Количество респондентов	40	35	71	4	50	25	60	15	30	45
%	53	47	95	5	67	33	80	20	40	60

Таблица №13

Удовлетворены ли Вы, в целом, внеучебной деятельностью и направлениями воспитания, реализуемыми в училище?

Варианты ответа	Да	Хотелось бы больше мероприятий, кружков и секций;	Нет
Количество респондентов	69	6	0
%	92	8	0

Таким образом, результаты опроса показали, что уровень вовлеченности студентов во внеучебную деятельность составляет в общем охвате 67 %. Удовлетворены внеучебной деятельностью 69 респондентов (92 %), 6 респондентов (8 %) считают, что мероприятий недостаточно.

12. Оценка социально-бытовой инфраструктуры показала, что состоянием спортивных залов удовлетворена большая часть респондентов, местами общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы) – 97 % респондентов (Таблица №14)

Таблица №14

Оцените работу социально-бытовой инфраструктуры училища

Вопрос	Вариант ответа		Количество респондентов	%
	хорошо	удовлетворительно		
Спортивные залы	хорошо	удовлетворительно	70	93
	удовлетворительно	неудовлетворительно	5	7
	неудовлетворительно	затрудняюсь ответить	0	0
	затрудняюсь ответить		0	0
Места	хорошо		73	97

общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)	удовлетворительно	2	3
	неудовлетворительно	0	0
	затрудняюсь ответить	0	0

13. Среди проблем, которые волнуют студентов, лидирует проблема с качеством организации учебного процесса, а именно обеспеченность кабинетами и базами практик, на втором месте – качество преподавания (оценивание знаний и ведение занятий), переживают по поводу дальнейшего трудоустройства по специальности 22 респондента (20,6%) работой администрации взволнованы 12,1% опрошенных и у большего числа респондентов (57 %) нет проблем (Таблица № 15).

Таблица №15

Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют (отметить не более трех вариантов ответа)?

Вопрос	Количество респондентов	%
Качество организации учебного процесса (расписание занятий, обеспеченность кабинетами и базами практик и др.)	15	20
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	16	21
Работа администрации	5	7
Распространение наркотиков в училище	0	0
Трудоустройство по специальности после окончания обучения	34	45
Нет проблем	0	0

14. Пожелания и предложения студентов (орфография авторов сохранена):

- *Все устраивает*
- *Ремонт в кабинетах*
- *Расширение помещений, новое оборудование*
- *Все и так хорошо*
- *Все нормально и дальше пусть все нормально*
- *Отремонтировать здание*
- *Оснащенность необходимым оборудованием и материалами*
- *Все и так хорошо.*
- *Сделать капитальный ремонт училища*
- *Образовательный процесс, не нагружать студентов*
- *Больше занятий физической культуры*
- *Меня все устраивает*
- *Все хорошо*
- *Поменять здание*
- *Ничего, меня все устраивает*
- *Да все отлично*
- *И так хорошо*

- *Провести капитальный ремонт*
- *Все отлично*
- *Все хорошо, спасибо*
- *все устраивает*
- *Больше мероприятий*
- *Все хорошо*
- *Иногда отдыхать по субботам*
- *Всё нравится, никаких предложений нет*

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

1. В среднем уровень удовлетворенности студентов от обучения в училище составляет 97 % от всех опрошенных.
2. Для понимания того, насколько студенты удовлетворены организацией образовательного процесса, респонденты были опрошены по наиболее значимым характеристикам. Средняя оценка степени комфорта составила 9,1 баллов из 10.
3. Большая часть респондентов (93 %) проявляет повышенный интерес к обучению.
4. По мнению 5 % респондентов обеспеченность электронными информационными ресурсами недостаточная, что говорит о среднем уровне информированности студентов училища о наличии электронной библиотечной системы и/или низкой познавательной активности студентов.
5. В среднем 97 % респондентов довольны качеством теоретической и практической подготовки.
6. Оценка удовлетворенности проходящими учебными/ производственными практиками, показала, что основная часть опрошенных (83 %) получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения, лишь 5 % опрошенных считают, что потеряли время на ненужный, неинтересный труд. Наличие респондентов, недовольных проходящими учебными/производственными практиками может говорить о недостаточной организации практической подготовки и/или отсутствия интереса у студентов к будущей профессии.
7. Средняя оценка преподавательского состава составила – 4,4 балла.
8. Большое количество положительных отзывов говорит о том, что у кураторов групп налажены отношения с куратором.

9. Уровень вовлеченности студентов во внеучебную деятельность составляет в общем охвате около 92 %. Удовлетворены внеучебной деятельностью 69 респондентов, 6 респондентов считают, что мероприятий недостаточно.

10. Оценка социально-бытовой инфраструктуры показала, что состоянием спортивного зала и местами общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы) удовлетворена большая часть респондентов.

11. Среди проблем, которые волнуют студентов, лидирует проблема, нехватка/маленькая площадь учебных кабинетов, отсутствие парковки для студентов, отсутствие фиксированного расписания, трудоустройство после окончания училища.

Исходя из вышеизложенного можно сделать вывод о том, что в целом образовательный процесс организован хорошо, отдельное внимание стоит уделить организации практической подготовки студентов, материально-техническому оснащению, состоянию мест общего пользования. Также необходимо повысить уровень охвата студентов внеучебными мероприятиями и провести дополнительное информирование студентов о наличии в училище электронной библиотечной системы.